

УТВЕРЖДАЮ

В.В. Сухоруков  
(ф.и.о. руководителя)

директор МБОУ СОШ №15

г. Мичуринска

(подпись)

11 февраля 2019

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ СОШ №15 г. Мичуринска Тамбовской области**

(наименование организации)

**услуг на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Анализ вопроса соответствия сайта школы требованиям законодательства	В течение года	Сухоруков В.В. директор	Актуализация информации, ее открытость и доступность	В течение года
Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества условия оказания услуг (на сайтах, в соцсетях, в СМИ)	В течение года	Сухоруков В.В. директор	Информирование социума о деятельности школы	В течение года

Проверка функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан».	В течение года	Чермошенцева Г.В. учитель информатики и ИКТ	Повышение информированности родительской общественности по вопросам независимой оценки качества услуг	В течение года
Мониторинг обеспечения представления информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса	Июль, декабрь	Зам директора по УВР, зам директора по ВР	Повышение уровня информированности граждан о школе	
Мониторинг системы репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) учащихся	Июль, декабрь	Зам директора по УВР, зам директора по ВР	Соблюдение принципа открытости школы	В течение года
Мониторинг использования электронного ресурса( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ),обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	Июль, декабрь	Зам директора по УВР, зам директора по ВР	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы	В течение года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года	Сухоруков В.В., директор	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течение года
Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. Обновить стенды в кабинете педагога-психолога	ежемесячно	Полушкина А.В., педагог-психолог	Развитие системы дополнительных образовательных услуг. Повышение уровня	В течение года

			удовлетворенности получателей услу	
<p>Развивать условия для организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ:</p> <p>активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану;</p> <p>проведение психологических тренингов, направленных на успешную адаптацию в школе</p>	в течение года	Гречушкина С.Ю., Невская О.Е. зам. директора по УВР, социальные педагоги	Составлены индивидуальные учебные планы; проведены психологические тренинги, направленные на успешную адаптацию ученика в школе	в течение года
Реализация регионального проекта «Доступная среда».	в течение года	Сухоруков В.В., директор, Зацепин В.Н. зам.директора по АХР	Реализуется	Постоянно
Реализация дополнительных общеразвивающих программ с привлечением для детей –инвалидов и детей с ОВЗ.	в течение года	Проскурякова О.В. зам директора по ВР	Реализуется	В течение года
Участие в открытых онлайн-уроках, реализуемых с учетом опыта цикла открытых уроков «Проектория»	в течение года	Зам директора по УВР, зам директора по ВР, учителя ИИКТ	Активное участие в открытых онлайн-уроках	В течение года
Информирование родителей об учреждениях, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	в течение года	Сухоруков В.В., директор	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы	В течение года
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				

Участие в реализации программы профессиональной переподготовки руководителей по внедрению и функционированию целевой модели цифровой образовательной среды.	в течение года	Зам. директора по УВР	Повышение компетентности педагогических работников	В течение года
Повышение квалификации управленческих команд	в течение года	Сухоруков В.В., директор	Повышение компетентности педагогических работников	В течение года
Участие в реализации комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок.	в течение года	Федулова О.В. зам директора по УВР	Повышение компетентности педагогических работников	В течение года
Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с детьми с ОВЗ и имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО)(школьного возраста)»; «Технологические особенности проектирования дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»	в течение года	Зам директора по УВР, зам директора по ВР,	Повышение компетентности педагогических работников	В течение года
<b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Обновление материально-технической базы	в течение года	Сухоруков В.В.,	планируется	В течение года

		директор		
Проведение работы по заключению договора о сотрудничестве в рамках изучения предметной области «Технология» с МичГАУ.	в течение года	Сухоруков В.В., директор	планируется	В течение года